

F# \_\_\_\_\_

D# \_\_\_\_\_

Date Rec'd: \_\_\_\_\_

## QUEJA DEL CONCESIONARIO DE VEHICULOS

**Por favor escriba de manera legible:**

1. Su nombre completo \_\_\_\_\_ 2. Fecha de hoy \_\_\_\_\_

3. Su direccion completa \_\_\_\_\_  
Calle Ciudad Estado Código postal

4. Su numero de telefono de celular \_\_\_\_\_ 5. Su numero de telefono de casa \_\_\_\_\_

6. Nombre de concesionario \_\_\_\_\_

7. Direccion completa del concesionario \_\_\_\_\_  
Calle Ciudad Estado Código postal

8. Nombre de la persona que le ayudo usted \_\_\_\_\_

9. Fecha de la compra \_\_\_\_\_ 10. Lugar de la compra \_\_\_\_\_

11. Año del vehiculo \_\_\_\_\_ 12. Marca del vehiculo \_\_\_\_\_ 13. Modelo de vehiculo \_\_\_\_\_

14. Numero de identificacion de vehiculo \_\_\_\_\_  
(Todos lo vehiculos hechos despues \_de 1981 tienen 17 digitos)

\*15. Usted a llenado otra queja con otra agencia? Elegir uno: si  no

Nombre de agencia(as) \_\_\_\_\_

Resultados \_\_\_\_\_

16. Usted a contratado un abogado para ayudarle con este problema? Elegir: si  no

Nombre del abogado \_\_\_\_\_

Direccion postal \_\_\_\_\_  
Calle Ciudad Estado Código\_Postal

Numero de telefono \_\_\_\_\_

\*17. A usted presentado alguna demanda legal referente a este problema? si  no

Fecha que archivo \_\_\_\_\_ Nombre de la corte \_\_\_\_\_

18. Describa su queja: Utilice el espacio a continuacion para proveer una narracion completa de los hechos con detalles de su queja. Asegurese de incluir, nombres, lugares, fechas y cualquier otro dato importante que usted tenga. Por favor ver la parte de atras de esta forma para encontrar espacio adicional para escribir su narracion de los hechos. Usted puede incluir o añadir paginas adicionales si es necesario.

Adjunte a esta queja copias de todos los documentos que respaldan su queja. Para aquellos artículos marcados con un asterisco (\*), las copias de los documentos de respaldo son muy importantes. Dichos documentos pueden incluir, por ejemplo, publicidad en periódicos u otra publicidad, contratos, certificados de título, declaración de origen del fabricante, declaraciones de divulgación del odómetro, órdenes de reparación o de trabajo, Carta de venta, documentos de litigio (petición, respuesta, entrada de la revista de sentencia), acuerdo de propiedad de transferencia de vehículos, declaración jurada de asignación de título extranjero, poder notarial, poder notarial asegurado, declaraciones juradas a un hecho, permisos de registro temporal y cualquier (y todos) documentos relacionados con esta queja.

**Tenga en cuenta:**

Esta es una queja formal ante el Departamento de Ingresos de Kansas, División de Vehículos, Oficina de Licencias de Concesionarios de Vehículos. Como tal, la información que se proporciona a continuación se utilizará para llevar a cabo los esfuerzos de investigación que el Departamento considere necesarios y suficientes para hacer cumplir la Ley de licencias de concesionarios y fabricantes de vehículos de Kansas, K.S.A. 8-2401, *et seq.* La parte reclamante está proporcionando esta información con el propósito expreso de permitir al departamento cumplir con sus obligaciones legales de aplicación y si el resultado de cualquier investigación realizada después de esta queja determina tales violaciones el licenciatario (distribuidor) encontró en violación, después de una oportunidad de audiencia administrativa de acuerdo con K.S.A. 8-2411, puede estar sujeto a multas de \$ 50.00 a \$ 1,000.00 o suspensión, revocación o no renovación de la licencia o ambas. Sin embargo, la División de Vehículos del Departamento de Ingresos de Kansas no tiene la siguiente autoridad:

...la facultad de ordenar a un concesionario que entregue el título a un comprador;

...la autoridad para ordenar a un concesionario que devuelva al comprador de un vehículo el precio de compra de un vehículo;

...la autoridad para ordenar a un concesionario que realice cualquier acto específico en relación con una transacción de venta o servicio con cualquier cliente.

Usa el siguiente espacio para continuar su narración.

**Nombre del solicitante impreso a mano:** \_\_\_\_\_

**Firma de la persona que presenta la queja:** \_\_\_\_\_